

KITZ CATERING INFORMIERT:

RICHTLINIEN FÜR DIE TEILNAHME AM ESSENSANGEBOT VON KITZ CATERING AN HAMBURGER GRUNDSCHULEN:

1. Die Teilnehmer/innen der Ganztagsbetreuung (nachfolgend GTS) der zugehörigen Schule sind dazu angehalten sich für die Mittagsverpflegung bei Ihrem zuständigen Caterer zu registrieren
2. Eine Registrierung erfolgt über das Abrechnungssystem SAMS-ON:

Durch eine Email mit dem Inhalt des Namen des Kindes, der Stammschule, die Telefonnummer und bestenfalls der Klasse an info@kitz-catering.de erhalten die Eltern alle Infos und Links um die Erstregistrierung abzuschließen
3. Nach diesem Vorgang wird jedem Kind eine Ausweisnummer inklusive dazugehöriger Ausweiskarte in der jeweiligen Schule zur Verfügung gestellt.
4. Die GTS und das KITZ Team vor Ort wird sich nun darum kümmern, diese Karte der jeweiligen Klasse zuzuordnen. Vor dem Eintritt in das Mensarestaurant werden die Ausweiskarten den Kindern für den Scanprozess (Essensabrechnung) ausgehändigt und im Anschluss wieder direkt abgegeben.
5. Bestellungen können online unter www.sams-on.de oder in der SAMS-ON App eingestellt werden. Die Speisepläne sind immer 4 Wochen im Voraus auf SAMS-ON einsehbar. Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit eine Dauerbestellung einzurichten, um nicht täglich oder wöchentlich bestellen zu müssen.
6. Für die Eigenkontrolle und für die Kalkulation des Caterers, damit auch immer ausreichend Speisen vorhanden sind, sind Vorbestellungen von großer Wichtigkeit. Kinder ohne Vorbestellung können selbstverständlich an der Mittagsverpflegung teilnehmen. Allerdings ist die Garantie auf das jeweilige Wunschmenü nicht gegeben.
7. Eine Ab- bzw. Umbestellung erfolgt ausschließlich über den Caterer.
8. Falls ein/e Teilnehmer/in ein Mittagessen stornieren möchten, gilt eine **Abbestellfrist bis 8:00 Uhr morgens am selben Produktionstag**. Diese kann per Mail an den Caterer versendet oder direkt in der App getätigt werden.

Wir freuen uns auf Ihre Kinder und wünschen einen guten Appetit!

Ihr KITZ Catering Team